

**REGULAMIN
REALIZACJI „KUPONÓW PODARUNKOWYCH”
W AKCJI „WODOCIĄGOWE STOP SMOG”**

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Ząbkach Sp. z o.o. z siedzibą ul. Hubalczyków 1 05-091 Ząbki, zwany dalej **Organizatorem**, w związku z wydawaniem „Kuponu podarunkowego” ustanawia regulamin, zwany dalej **Regulaminem**, o treści następującej:

§ 1

Przedmiot regulacji

1. Regulamin określa tryb realizacji „Kuponów podarunkowych” (zwanym zamiennie jako „**Kupony**”) wydawanych przez Organizatora.
2. Kupony wydawane są przez Organizatora w nominałach 50 PLN brutto
3. Organizator opatruje Kupony numerem seryjnym oraz pieczęcią Organizatora naniesionymi na druku Kuponu.
4. Kupon podarunkowy stanowi znak legitymacyjny w rozumieniu obowiązujących przepisów, realizowany na warunkach wskazanych w Regulaminie.
5. Kupony podarunkowe skierowane są dla Odbiorców usług Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Ząbkach Sp. z o.o., u których zostanie zamontowane urządzenie pomiarowe na własnym ujęciu wody.
6. Kupon zostanie wydany po podpisaniu nowej umowy o odprowadzenie ścieków, zmieniającej sposób rozliczenia z przeciętnych norm zużycia wody – tzw. ryczałt na rozliczenie w oparciu o wskazanie zamontowanego wodomierza.

§ 2

Kupon podarunkowy

1. Kuponem podarunkowym w rozumieniu Regulaminu jest druk, który spełnia łącznie następujące warunki:
 - a) został wystawiony przez Organizatora, opatrzony jest numerem seryjnym oraz pieczęcią Organizatora;
 - b) nie dokonano w nim jakiegokolwiek zmiany, w tym przerobienia, podrobienia, uzupełnienia lub usunięcia jakiegokolwiek elementu,
2. Nie stanowi Kuponu podarunkowego w rozumieniu Regulaminu druk, który nie spełnia wymogów wymienionych w ust. 1 niniejszego paragrafu.

§ 3

Realizacja Bonu podarunkowego

1. Organizator zobowiązuje się zrealizować każdemu posiadaczowi Kuponu podarunkowego poprzez możliwość wymiany Kuponu na zakup drzewek, krzewów i kwiatów w Centrum Ogrodniczym „Zielony Przystanek” przy ul. Łodygowej 100 w Ząbkach (tel. 22 121 91 28)
 - a) Wartość nominalna Kuponu wynosi 50 PLN brutto,
 - b) Kupon nie podlega wymianie na gotówkę,

- c) jeżeli cena brutto zakupionych towarów jest wyższa, niż wartość nominalna Kuponu podarunkowego, osoba realizująca Kupon uiszcza różnicę w formie pieniężnej - gotówką lub w inny akceptowany prawnie sposób,
 - d) jeżeli cena brutto wydawanych towarów jest niższa, niż wartość nominalna Kuponu podarunkowego, Organizator nie zwraca różnicy (posiadaczowi Kuponu nie przysługuje prawo do otrzymania tzw. „reszty”)
2. Kupon podarunkowy może być wykorzystany tylko jeden raz.
 3. Duplikaty zagubionych bonów nie są wystawiane.
 4. Kupon można zrealizować do dnia 31.12.2022 r.

§ 4

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące odmowy zrealizowania Kuponu podarunkowego należy składać osobiście w siedzibie Organizatora bądź przesyłać listownie na adres Organizatora, wskazując jednocześnie:
 - a) datę, kiedy nastąpiła odmowa zrealizowania Kuponu;
 - b) dane osoby składającej reklamację, w tym jej adres, numer nabywcy oraz opcjonalnie adres poczty elektronicznej,
 - c) numer seryjny Kuponu;
2. W razie złożenia reklamacji niekompletnej, Organizator zwróci się do osoby składającej reklamację o jej uzupełnienie, o ile podane są dane wystarczające do kontaktu z osobą składającą reklamację.
3. Organizator zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację (która zawiera wszystkie elementy wskazane w pkt. 1 niniejszego paragrafu) nie później niż w terminie 30 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji i poinformować składającego reklamację, listem poleconym lub drogą elektroniczną (e-mailem) na adres elektroniczny wskazany w reklamacji o uznaniu reklamacji albo przyczynach jej nieuwzględnienia.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Treść Regulaminu dostępna jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej www.pwikzabki.pl
2. Regulamin obowiązuje do dnia 31.12.2022 r.
3. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Organizator zastrzega możliwość zmiany niniejszego Regulaminu.
5. Regulamin nie narusza bezwzględnie obowiązujących przepisów. W razie sprzeczności postanowień Regulaminu z bezwzględnie obowiązującymi przepisami w miejsce postanowień Regulaminu stosuje się te przepisy, a pozostała część Regulaminu pozostaje w mocy.
6. Załącznikiem do niniejszego Regulaminu jest klauzula informacyjna RODO.

Ząbki, dn.1 października 2019 r.

RODO – OBOWIĄZEK INFORMACYJNY

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Ząbkach sp. z o.o. (ul. Hubalczyków 1, 05-091 Ząbki, tel. 22 781-68-16) w świetle przepisów prawa jest administratorem Państwa danych osobowych. To oznacza, że odpowiada za ich wykorzystywanie i bezpieczeństwo. Przepisy prawa nakładają na nas obowiązek przekazania poniższych informacji.

Państwa dane osobowe pozyskiwane są przy okazji:

- zawierania umów na dostawę wody i odbiór ścieków (cel 1),
- składania przez Państwa oświadczeń o ilości osób zamieszkujących w jednym gospodarstwie (cel 2),
- składania przez Państwa wniosków o wydanie warunków technicznych przyłączy (cel 3),
- zgłaszania podliczników i zlecaniu ich instalacji (cel 4),
- rejestrowania się w systemie e-BOK PWiK (cel 5),
- składania innych wniosków i podań (cel 6).

Podstawą prawną dla przetwarzania danych są:

- Państwa zgoda (art. 6 ust. 1a RODO) – w przypadku rejestrowania w systemie e-BOK.
- zawarcie i wykonanie umowy (art. 6 ust. 1b RODO) - abyśmy mogli wykonywać umowę (odczytywać i rozliczać liczniki, usuwać awarie) musimy przetwarzać Państwa dane.
- wykonanie ciężących na nas obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1c RODO) – wystawianie i przechowywanie faktur, rozpatrywanie wniosków, udzielanie odpowiedzi na reklamacje, usuwanie awarii.

Dane podane przy okazji korzystania z e-BOK będą przechowywane przez czas, gdy będziecie Państwo korzystali z systemu. Po wyrejestrowaniu, dane te będą usunięte z systemu.

Dane podane w umowie i innych dokumentach składanych przy okazji podpisywania i wykonywania umowy będą przechowywane przez nas przez czas, na który umowa jest zawarta oraz przez czas, po którym przedawniają się ewentualne roszczenia.

Państwa dane nie będą podlegały profilowaniu, czyli zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji bez udziału człowieka.

Administrator danych stosuje system SMART METERING – inteligentne liczniki umożliwiające zdalne odczytywanie wskazań wodomierzy. Po dokonaniu wymiany wodomierzy Administrator będzie zbierał i wykorzystywał następujące informacje – miejsce poboru wody, data i czas odczytu, numer urządzenia pomiarowego, stan licznika. Stosowanie systemu zapewni lepszą jakość świadczonych usług. Docelowo dane te będą łączone z Państwa danymi osobowymi w celu wystawienia faktury.

Do zrealizowania wymienionych wyżej celów (1-6) wymagamy danych, które pomogą nam Państwa zidentyfikować. Ich zakres został ograniczony do niezbędnego minimum. Podanie ich nie jest obowiązkiem ustawowym, ale nie podanie ich uniemożliwi nam świadczenie usług.

Do Państwa danych mogą mieć dostęp pracownicy:

- firmy Etob-res sp. z o.o. (ul. Szarych Szeregów 5, Rzeszów). Firma ta obsługuje nasze systemy informatyczne oraz udostępnia nam narzędzia informatyczne.
- firmy MicroCreative sp. z o.o. (ul. Wyki 9/77, Warszawa). Firma ta dostarcza i konserwuje system SMART METERING.

Odbiorcami tych danych mogą też być placówki pocztowe lub bankowe (pośrednicy w doręczaniu korespondencji lub pośrednicy w transakcjach płatniczych).

Nie pozyskujemy danych z innych źródeł, niż tylko od Państwa. Nie będziemy przekazywali tych danych poza EOG (Europejski Obszar Gospodarczy – kraje Unii Europejskiej, Norwegia, Liechtenstein, Islandia).

Mogą Państwo złożyć do nas wnioski, dotyczące danych osobowych, o:

- sprostowanie danych,
- usunięcie danych przetwarzanych bezpodstawnie,
- ograniczenia przetwarzania,
- dostęp do danych.

Niezależnie od powyższych praw mogą Państwo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych na zasadach określonych w przepisach prawa.

Mają Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, Warszawa), jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa.

W każdej sprawie dotyczącej Państwa danych można kontaktować się z P. Radosławem Wasilewskim (inspektorem ochrony danych) pod numerem telefonu: **783-220-250** (od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00-15.00) lub mailowo daneosobowe@zabki.pl.